

WooCommerce lahjakortit - käyttöohjeet

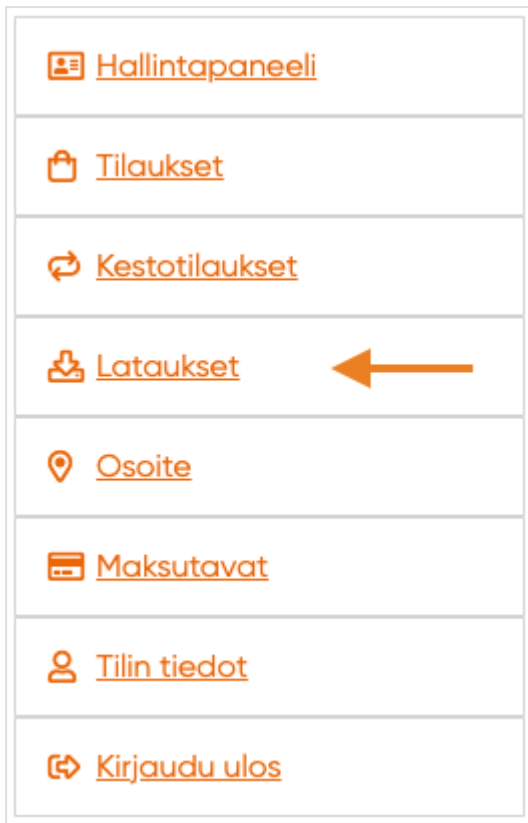
WooCommerce lahjakortit - käyttöohjeet	1
Näin otat WooCommerce Lahjakortit -lisäosan käyttöön:	1
WooCommerce Lahjakortit - ulkoasun muokkaaminen	6
WooCommerce Lahjakortit - asetukset	7
WooCommerce Lahjakortit - lahjakorttikoodien tuonti	8
WooCommerce Lahjakortit - raportointi	10

Näin otat WooCommerce Lahjakortit -lisäosan käyttöön:

1. Lataa lisäosan .zip-tiedosto

Tilausvahvistuksesi mukana olet saanut linkin tiedoston lataamiseen. Voit ladata tiedoston myös omasta tilistäsi eeco.fi -verkkopalvelussa: Oma tili / Lataukset

Lataukset			
Tuote	Latauksia jäljellä	Umpeutuu	Lataa
WooCommerce Lahjakortit - Vuosi	1	Ei koskaan	WOOCOMMERCE LAHJAKORTIT



2. Asenna lisäosa

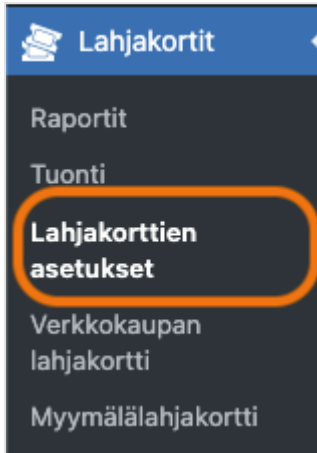
WooCommerce Lahjakortit -lisäosa asennetaan ja otetaan käyttöön kuten mikä tahansa muukin WordPress / WooCommerce -lisäosaverkkokaupan lisäosa. Tämä tapahtuu verkkokaupan lisäosien hallinnasta: Lisäosat / Lisää uusi / Lataa lisäosa



Huom! Zip-tiedostoa ei tarvitse erikseen purkaa tietokoneelle.

3. Syötä lisenssiavain

Lisenssiavaimen syötät WordPressin vasemmasta pystyvalikosta löytyvästä "Lahjakortit" -valikosta "Lahjakorttien asetukset" takaa. Paina tämän jälkeen "Tallenna asetukset".



Lisäosan lisenssiavain

Lisenssiavain mahdollistaa lisäosan päivittämisen, kun päivityksiä on saatavilla.

Tallenna asetukset

Mistä saat lisenssiavaimen?

Lisenssiavain löytyy näistä kolmesta paikasta:

1. Tilausvahvistussivulta, kohdasta "Lisenssi"
2. Tilausvahvistus -sähköpostista, kohdasta "Lisenssi"
3. Omasta tilistäsi "Kestotilaukset" osiosta

4. Säädä lahjakorttien asetukset

Lahjakorttien asetukset säädetään lisäosan asetuksista: Lahjakortit / Lahjakortin asetukset.

Asetuksista on lisätietoja alempana.

Voit myös tuoda jo olemassa olevat lahjakorttikoodit csv-tiedostolla. Tarkemmat ohjeet tähän ovat alempana.

5. Luo lahjakorttituote/-tuotteet

Lahjakorttituote luodaan kuten mikä tahansa tuote WooCommercen tuotehallinnasta: Tuotteet / Lisää uusi.

WooCommerce Lahjakortit -lisäosan myötä verkkokauppaan tulee valittavaksi kaksi uutta tuotetyyppiä:

1. Verkkokaupan lahjakortti (käy maksuvälineenä WooCommerce-verkkokaupassa alennuskoodin tapaan)
2. Myymälälahjakortti (käy maksuvälineenä kivijalkamyymälässä, mutta ei verkkokaupassa)

Tuotetta luodessa sinun tulee valita tuotteen laji sen mukaan, oletko luomassa verkkokaupan lahjakorttia vai myymälälahjakorttia.

Lahjakorttituotteen lisääminen tapahtuu WooCommercen normaalin tuotteen luonnin kautta: Tuotteet / Lisää uusi.

Tuotteen lisäkentät:

Lahjakortin vähimmäisarvo	<input type="text"/>	?
Lahjakortin korkein arvo	<input type="text"/>	?
Lahjakortin suositusarvo	<input type="text"/>	?
Salli mukautettu viesti	<input type="checkbox"/>	Anna asiakkaan kirjoittaa oma viesti lahjakortin saatesähköpostiin
Salli ajastettu toimitus	<input type="checkbox"/>	Anna asiakkaan valita milloin lahjakortti toimitetaan
Lahjakortin vanhenemisaika	<input type="text"/>	?
	<input type="text" value="Päivää"/>	▼

Lahjakortin vähimmäisarvo = Vähimmäisarvo, jonka lahjakortille voi syöttää tuotesivulla. Tämä arvo näytetään, jos lahjakortille ei ole asetettu suositusarvoa.

Lahjakortin korkein arvo = Korkein arvo, jonka lahjakortille voi syöttää tuotesivulla

Lahjakortin suositusarvo = Oletusarvo, joka näytetään tuotekortilla ja tuotesivulla

Salli mukautettu viesti = Kun tämä asetus on aktiivisena, asiakas voi kirjoittaa tuotesivulla räätälöidyn viestin, joka lähetetään lahjakortin yhteydessä vastaanottajalle. Huom! Saateviesti lähetetään sähköpostiviestinä, eikä se erikseen tulostu lahjakortti-PDF:ään.

Salli ajastettu toimitus = Kun tämä asetus on aktiivisena, lahjakortin toimituksen voi ajastaa tulevaisuuteen.

Lahjakortin vanhenemisaika = Määritä, kuinka kauan lahjakortti on voimassa. Syötä kenttään numeraalinen arvo ja valitse pudotusvalikosta aikayksikkö: päivää, viikkoa, kuukautta tai vuotta.

WooCommerce Lahjakortit - ulkoasun muokkaaminen

WooCommerce Lahjakortit -lisäosalla voit muokata PDF-lahjakortin ulkoasua brändi-ilmeesi mukaiseksi. Ulkoasun muokkaus tapahtuu lisäosan asetussivulta.

1. Valitse lahjakortin logo.

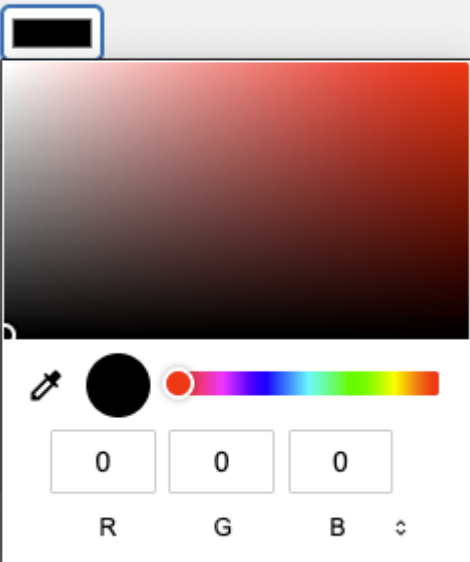
Voit ladata logon verkkokaupan mediakirjastosta tai päätelaitteeltasi.

Verkkokaupan lahjakortin logon tiedostopolku

2. Valitse lahjakortin taustaväri ja fontin väri.

Voit valita värin valitsimesta manuaalisesti tai syöttää valmiiksi tiedossa olevat värikoordinaatit RGB-, HSL- tai HEX-muodossa. Saat vaihdettua näkymän näiden kolmen välillä väripaletin oikeasta alareunasta <>-nuolien kohdasta.

Taustaväri



0 0 0

R G B ↕

3. Liitä lahjakorttiin ohjeteksti esimerkiksi lunastamista varten.

Ohjeteksti näkyy sekä lahjakortissa, että erikseen sähköpostissa, joka vastaanottajalle lähetetään.

Verkkokaupan lahjakortin
lunastusohje ?

Ohjeteksti



4. Esikatsela lahjakortti.

Voit ladata lahjakortin esikatselua varten koneellesi. Muista kuitenkin ennen sitä tallentaa lahjakorttiin tekemäsi ulkoasumuutokset.

Lataa verkkokaupan lahjakortti

Huomioithan, että mikäli haluat myydä lahjakortteja myös kivijalkamyymälässäsi, voit muokata verkkokaupan ja myymälälahjakortin välillä toisistaan poikkeaviksi.

WooCommerce Lahjakortit - asetukset

Lahjakortti maksutapana sisältää veron = Voit valita, verotetaanko lahjakortilla tehtyjä ostoksia. Suomen lain mukaan lahjakortilla maksamisen tulee sisältää vero, joten tämä asetusta tulee aina olla aktiivisena. Lahjakortit myydään kuitenkin kuluttajille verottomana, minkä saa säädettyä lahjakortin tuoteasetuksista.

Lahjakortin koodin etuliite = Lahjakorttien koodeille saa asetettua etuliitteen, esimerkiksi "lahja". Suosittelemme etuliitteen käyttöä, jotta lahjakorttien koodit erottuvat selkeästi alennuskoodista. Etuliite voi olla enintään viisi merkkiä pitkä ja se voi sisältää sekä kirjaimia, että numeroita.

Lahjakortin koodin muoto = Valitse, generoituuko lahjakortin koodi kasvavana numerosarjana vai satunnaisena merkkisarjana.

Lahjakortin koodin pienin numerosarja = Mikäli valitset lahjakortin koodin muodoksi "Kasvava numerosarja", voit valita, mistä numerosta lähtien kasvava numerosarja alkaa. Ensimmäisen lahjakortissa olevan numerosarjan tulee olla suurempi kuin 0.

Lahjakortin tiedostonimen etuliite = Lahjakortin saapuessa sähköpostitse se on PDF-muotoinen tiedosto. Voit asettaa lahjakortin PDF-tiedoston nimeen mieleisesi etuliitteen, esimerkiksi "LK".

Lahjakortin asiakaspalvelun sähköpostiosoite = Valitse, mihin sähköpostiosoitteeseen asiakkaasi voi olla yhteydessä ongelmatilanteissa. Tämä tieto näkyy lahjakorttiedostossa.

Lahjakortin asiakaspalvelun puhelinnumero = Valitse, mihin puhelinnumeroon asiakkaasi voi olla yhteydessä ongelmatilanteissa. Tämä tieto näkyy lahjakorttiedostossa.

Oman tilin lahjakortti-sivun polkutunnus = Voit itse valita, minkä polkutunnuksen takaa verkkokauppaasi rekisteröitynyt käyttäjä pääsee oman tilin takana tarkastelemaan ostamiaan lahjakortteja. Esimerkiksi polkutunnus gift-cards.

WooCommerce Lahjakortit - lahjakorttikoodien tuonti

Löytyykö sinulta jo valmiiksi aktiivisia lahjakorttikodeja, jotka haluat tuoda verkkokauppaan?

Tuonti onnistuu WooCommerce Lahjakortit -lisäosan avulla näppärästi: Lahjakortit / Tuonti

Toimi näin:

1. Lataa CSV-malli
2. Korvaa CSV-mallin esimerkkiarvot omilla tiedoillasi
3. Tuo CSV-tiedosto

1. CSV-mallin saat ladattua omalle päätelaitteellesi "Tuonti" -välilehdeltä linkistä "Lataa". Käytä tuontiin ainoastaan mallitiedostoa, sillä muun muotoisten tiedostojen syöttäminen ei palvele tarkoitustaan.

2. Mallitiedostosta löytyy esimerkkiarvoja, joita saat käytettyä mallina omien lahjakorttietojesi syöttämistä varten.

type	code	initial_value	current_value	email	expires
online	example123	100	100	example@example.com	24.12.1970
offline	example123	100	100	example@example.com	12/24/1970

Type = Täytä tähän kenttään "online" tai "offline" riippuen siitä, onko kyseessä verkkokaupan lahjakortti (online) vai myymälälahjakortti (offline). HUOM! Älä käytä isoja alkukirjaimia, vaan kirjoitusasua esim. "online".

Code = Täytä lahjakortin koodi samassa muodossa, kuin mikä se on. Älä lisää, äläkä poista siitä mitään, sillä muutoin se ei toimi enää.

Initial_value = Täytä lahjakortin alkuperäinen arvo eli arvo, jolla se on ostettu.

Current_value = Täytä lahjakortin nykyinen arvo eli arvo, joka siinä on jäljellä, jos sitä on jo käytetty ostoksiin. Mikäli lahjakorttia ei ole käytetty lainkaan on nykyinen arvo sama kuin alkuperäinen arvo.

Email = Täytä tilaajan sähköpostiosoite. Tämän kentän voi myös jättää tyhjäksi.

Expires = Täytä lahjakortin viimeinen käyttöpäivä eli päivämäärä, jonka jälkeen lahjakorttikoodi umpeutuu, eikä sitä voi enää käyttää. Päivämäärä tulee syöttää jossain seuraavista muodoista: 24.12.1970, 12/24/1970 tai 1970-12-24. Lisäosa tunnistaa automaattisesti eruooppalaisen ja amerikkalaisen päivämäärän merkintätavan.

3. Kun lahjakorttikoodit on siirretty CSV-tiedostoon, voit tuoda lahjakortteja valitsemalla CSV-tiedoston päätelaitteeltasi.

Tuo lahjakortteja	<i>Lisää CSV-tiedosto</i>
<input type="button" value="Valitse tiedosto"/>	Ei valittua tiedostoa

Tuontiasetuksissa on oletuksena CSV-erottimen arvona pilkku.

Erän koolla tarkoitetaan kunkin tuontierän sisältämien rivien määrää. Erän koko on oletuksena 100. Mikäli tuonti on erityisen hidas tai epäonnistuu toistuvasti, niin kannattaa koettaa pienemmällä tuontierällä.

CSV-erotin ja erän koko on oltava täytettyinä, jotta tuonti voi onnistua. Kun kaikki on kunnossa, paina "Aloita tuonti".

Tuonnin tuloksia voi seurata reaaliajassa ja tehdä tiedostoon ja asetuksiin tarvittaessa säätöjä.

Lahjakorttiraportit löytyvät WooCommercen taustahallinnan vasemman laidan paneelista:
Lahjakortit / Raportit.

Raportteja on kahta eri tyyppiä, yleinen raportti, jota pääsee tarkastelemaan avaamalla "Raportit"-välilehden, sekä "Käyttöraportit", jotka saa avattua omaan näkymäänsä.

Molemmat raportit saa ladattua CVS-tiedostomuodossa omalle päätelaitteelle.

WooCommerce Lahjakortit - raportointi

Yleinen raportti

Tästä raportista saat yleisnäkymän verkkokaupan ja myymälälahjakorttien nykytilasta eriteltynä ja yhteensä.

	Verkkokaupan lahjakortti	Myymälälahjakortti	Yhteensä
Myytyjen lahjakorttien määrä	32	5	37
Myytyjen lahjakorttien kokonaisarvo	80.00€	61.00€	141.00€
Myydyn lahjakortin keskiarvo	2.50€	12.20€	3.81€
Käytetty arvo	10.00€	-	10.00€
Vanhentuneiden lahjakorttien arvo	70.00€	-	70.00€
Käytettävissä olevien lahjakorttien arvo	20.00€	-	20.00€
Käytettävissä olevien lahjakorttien määrä	0	1	1

Myytyjen lahjakorttien määrä = Verkkokaupan kautta myytyjen lahjakorttien kokonaismäärä

Myytyjen lahjakorttien kokonaisarvo = Verkkokaupan kautta myytyjen lahjakorttien kokonaisarvo

Myydyn lahjakortin keskiarvo = Verkkokaupan kautta myydyin yksittäisen lahjakortin keskiarvo

Käytetty arvo = Verkkokaupassa käytettyjen lahjakorttien kokonaisarvo. Huom! Raportti ei ota kantaa myymälälahjakortteihin.

Vanhentuneiden lahjakorttien arvo = Vanhentuneiden verkkokauppalahjakorttien kokonaisarvo. Huom! Raportti ei ota kantaa myymälälahjakortteihin.

Käytettävissä olevien lahjakorttien arvo = Käytettävissä olevien, aktiivisten verkkokauppalahjakorttien kokonaisarvo. Huom! Raportti ei ota kantaa myymälälahjakortteihin.

Käytettävissä olevien lahjakorttien määrä = Käytettävissä olevien, aktiivisten lahjakorttien kokonaismäärä

Huomioithan, että yleinen raportti ottaa kantaa myös toiselta alustalta/lisäosasta siirrettyihin lahjakorttikodeihin.

Käyttöraportit

Käyttöraporteista löydät tarkempaa tietoa transaktioista, joissa lahjakorttia on käytetty maksutapana. Raporttinäkymän voi suodattaa tietylle ajanjaksolle ja raportit ovat käyttökelpoisia kirjanpidossa.

Käyttöraportit								
Rivejä sivulla ▾	Alkamispäivämäärä	-	Päättyispäivämäärä	Suodata	Lataa csv-muodossa	<input type="text"/>	Hae	1 kohde
ID	Tilausnumero	Lahjakortin koodi	Tarkistusnumero	Käytetty arvo	Veron osuus			
1	1169	lahjaT1KHVF03YXP8	1527187708	10.00€	0.00€			
ID	Tilausnumero	Lahjakortin koodi	Tarkistusnumero	Käytetty arvo	Veron osuus			

ID = Transaktiotapahtuman järjestysnumero

Tilausnumero = Tilausnumero WooCommerce-tilauksesta, jossa lahjakortti on käytetty

Lahjakortin koodi = Lahjakorttikoodi, joka käytettiin tilaukseen

Tarkistusnumero = Satunnainen merkkijono, joka luodaan lahjakorttia ostettaessa

Käytetty arvo = Transaktioon käytetty lahjakortin arvo. Mikäli lahjakortin asetukset on säädetty siten, että se sisältää veron, tässä näytetään veroton arvo.

Veron osuus = Mikäli lahjakortin asetukset on säädetty siten, että se sisältää veron, tässä näytetään veroton arvo.

Päivämäärä = Päivämäärä ja kellonaika, jolloin transaktio on suoritettu. Tämä tieto näkyy ainoastaan ladatussa CSV-tiedostossa.